



# Beratungstelefon bei Gewalt *gegen* ältere Menschen



VON DER IDEE ZUR UMSETZUNG  
—  
MÖGLICHKEITEN & GRENZEN

Dr.in Birgit Jellenz-Siegel \_Ringvorlesung – MedUni Wien \_2.12.2013

**Beratungstelefon:** 0699/ 112 000 99



## PRO SENECTUTE \_für das Alter in Österreich: (gegr. 1986)

- Bewusstseinsbildung
- Aus- und Fortbildung
- Sozial- und gesellschaftspolitische Arbeit

*WS-Reihe: Gewalt an älteren Menschen erkennen  
und ihr fachgerecht begegnen*

Beratungstelefon: 0699/ 112 000 99



## PRO SENECTUTE \_für das Alter in Österreich:

- (Mit-) Entwicklung inhaltlicher Richtlinien
- Aufbau des Beratungstelefons bei Gewalt *gegen* ältere Menschen

ALMA France -

*ALLô Maltraitance personnes  
âgées et/ou handicapées*

(gegr. 1994)

- in 74 von 100 Departements
- telefonische Beratung
- ExpertInnen-Team

## Pflege in Not ? – Deutschland, Berlin

(gegr. 1999)

- Mittelpunkt: Pflege
- *Krisentelefon* → *Beratungs- & Beschwerdestelle*
- telefonische Beratung - *face-to-face* - Hausbesuche
- Pflegende – Pflegeeinrichtungen – soz. Nahraum

Beratungstelefon: 0699/ 112 000 99



## Ziele des Pro Senectute Beratungstelefons:

- (Erst-)Beratung
- Abklärung von Zuständigkeiten – Weiterleitung
- Recherche
- Vernetzung
- Datensammlung
- Bewusstseinsbildung

# Definition von Gewalt



Gewalt ist eine vermeidbare Beeinträchtigung menschlicher Grundbedürfnisse, deren Entstehung von vielen Faktoren beeinflusst wird, die jedoch veränderbar sind und zum Handeln auffordern.

Prof. Hirsch, Bonn (HsM\_„Handeln statt misshandeln“)

## Grundthesen zu Gewaltprozessen:

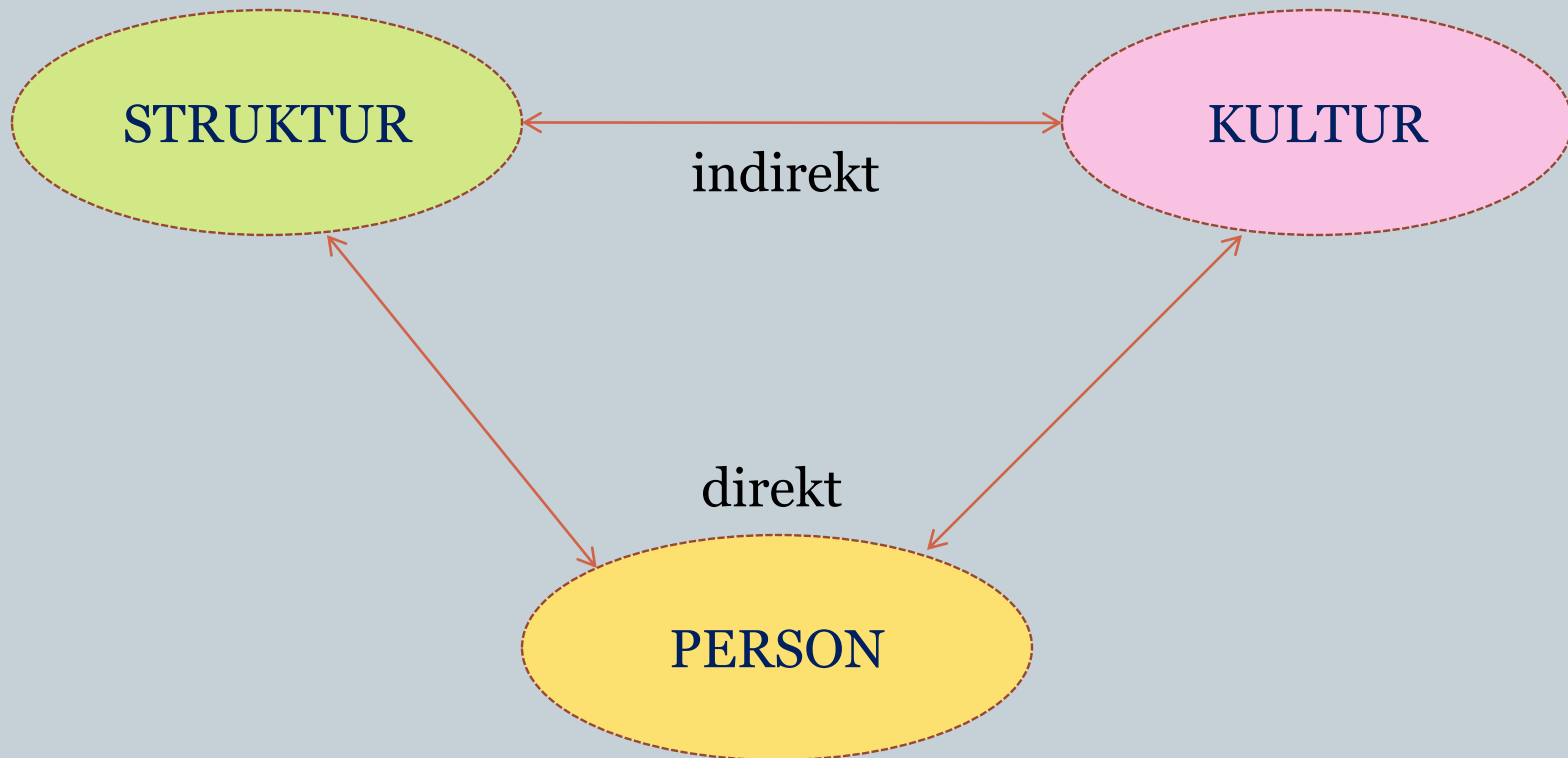
- Gewalt = ein soziales Phänomen
- Gewalt = multifaktoriell
- Gewalt = oft wechselseitig
- mehrere Gewaltformen miteinander verknüpft



## Gewalt wird ausgeübt von:

- Männern/Frauen ↔ Frauen/Männer
- Jungen an Alten ↔ Alten an Jungen
- Eltern an Kindern ↔ Kindern an Eltern

# Gewaltformen: indirekt – direkt



## Indirekte Gewalt:

### Normen & Strukturen

- bieten Schutz
- engen ein, benachteiligen
  
- wirkt ständig – keine direkte Verantwortlichkeit
- verdeckt, schwer fassbar

## Indirekte Gewalt:

- kollektive Vorurteile
  - Sündenbock-Philosophie
  - Altersdiskriminierung (ageism)
  - tradiertes Frauenbild
  - Infantilisierung
- legitimiert direkte oder indirekte (strukturelle) Gewalt

## Direkte Gewalt:

- psychische Gewalt: *isolieren – demütigen – quälen*
- körperliche Misshandlung/Gewalt
- finanzielle Ausbeutung
- Einschränkung des freien Willens
- sexuelle Belästigung/Gewalt
- Vernachlässigung (nicht-handeln)

## ad Beratungen:

- Anrufende
  - häuslicher Kontext
    - Sorgen um Lebensalltag ihrer Eltern
    - Kinder, die NICHT die Pflege übernommen haben
  - sozialer Nahraum
  - institutioneller Kontext

## ad Beratungen:

- Regionalität der Anrufe
- Beratungszeiten
- Funktionen des Beratungsgesprächs:
  - ✦ Entlastungsgespräch
  - ✦ Gespräch mit Interventionsbedarf

## Herausforderungen:

- Angebotslandschaft
- Diskrepanz von Angeboten
- Erstberatung – keine Beratungsprozesse
- Keine aufsuchende Arbeit
- Ressourcenknappheit





- Unterstützung beim Aufbau regionaler Netzwerke
- Bewusstseinsbildung  
Öffentlichkeitsarbeit

Beratungstelefon: 0699/ 112 000 99



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !